

Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : 20/12/2025

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») définissent les conditions dans lesquelles le logiciel **Termoflow** est commercialisé sous forme de service SaaS auprès de clients professionnels.

Toute souscription à Termoflow implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Identification du vendeur

Termoflow est édité et commercialisé par :

Victor ANWEILER

Entrepreneur individuel

650 Route du Mollard, 01160 Saint-Martin-du-Mont, France

SIREN : 843 596 693

Email : contact@termoflow.fr

3. Clients concernés

Le service est réservé **exclusivement à des professionnels** (artisans, entreprises, sociétés).

Aucune vente n'est réalisée auprès de consommateurs au sens du Code de la consommation.

4. Description du service

Termoflow est un logiciel de gestion métier destiné aux entreprises de chauffage, climatisation et froid, accessible via abonnement.

Le service comprend notamment :

- accès à la plateforme web
- accès à l'application mobile
- fonctionnalités métier décrites sur le site
- mises à jour et évolutions continues

Les fonctionnalités peuvent évoluer sans remise en cause du contrat.

5. Abonnements

5.1 Formules

Termoflow est proposé sous forme d'abonnements, selon des formules définies sur le site (mensuelles ou annuelles).

Les caractéristiques, limites et tarifs de chaque formule sont indiqués au moment de la souscription.

5.2 Prise d'effet

L'abonnement prend effet :

- à la date de validation du paiement
 - ou à l'issue d'une période d'essai, le cas échéant
-

6. Prix et facturation

6.1 Prix

Les prix sont exprimés en euros hors taxes (HT), sauf indication contraire.

La TVA applicable est celle en vigueur au jour de la facturation.

6.2 Facturation

La facturation est :

- récurrente (mensuelle ou annuelle)
- effectuée à l'avance pour la période concernée

Toute période entamée est due dans son intégralité.

7. Paiement

Le paiement s'effectue par les moyens proposés sur la plateforme.

Tout défaut de paiement pourra entraîner :

- la suspension automatique de l'accès
 - puis la résiliation du service après relance restée sans effet
-

8. Résiliation

8.1 Résiliation par le client

Le client peut résilier son abonnement :

- à tout moment
- depuis son espace ou par demande écrite

La résiliation prend effet **à la fin de la période d'abonnement en cours.**

Aucun remboursement n'est effectué pour une période déjà entamée.

8.2 Résiliation par Termoflow

Termoflow se réserve le droit de résilier ou suspendre l'abonnement, sans indemnité, en cas :

- de non-paiement
 - de violation des CGU ou CGV
 - d'usage abusif ou frauduleux du service
-

9. Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L221-3 du Code de la consommation, le droit de rétractation **ne s'applique pas** aux contrats conclus exclusivement entre professionnels.

10. Responsabilité financière

10.1 Responsabilité de Termoflow

La responsabilité de Termoflow est strictement limitée :

- au montant total payé par le client au cours des **12 derniers mois**
- pour les dommages directs uniquement

Termoflow ne pourra en aucun cas être tenu responsable :

- des pertes d'exploitation
 - des pertes de chiffre d'affaires
 - des conséquences liées à l'usage métier ou réglementaire des données
 - des erreurs issues des données saisies par le client
-

10.2 Responsabilité du client

Le client est seul responsable :

- de l'utilisation du logiciel
 - des données saisies
 - du respect de ses obligations réglementaires
 - des décisions prises sur la base des informations fournies par la plateforme
-

11. Disponibilité du service

Termoflow est fourni en mode SaaS, avec une obligation de moyens.

Des interruptions temporaires peuvent survenir pour :

- maintenance
- mise à jour
- incident technique

Aucune indemnité ne pourra être réclamée à ce titre.

12. Données et réversibilité

À la fin de l'abonnement :

- l'accès au service est suspendu
- les données peuvent être supprimées après un délai raisonnable

Il appartient au client d'exporter ses données avant la résiliation définitive.

13. Propriété intellectuelle

Le logiciel Termoflow, ses interfaces, bases techniques, contenus et marques sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

L'abonnement ne confère **aucun droit de propriété** au client.

14. Modification des CGV

Termoflow se réserve le droit de modifier les présentes CGV.

Les nouvelles CGV sont applicables dès leur mise en ligne.

15. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relève de la compétence exclusive des tribunaux français.