

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 20/12/2025

1. Introduction

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont **Termoflow** collecte, utilise et protège les données personnelles dans le cadre de l'utilisation de sa plateforme de gestion métier destinée aux entreprises de chauffage, climatisation et froid.

Termoflow applique une approche de **minimisation des données** : seules les données strictement nécessaires au bon fonctionnement du service sont collectées et traitées, exclusivement à des fins professionnelles.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Victor ANWEILER

Entrepreneur individuel

650 Route du Mollard, 01160 Saint-Martin-du-Mont, France

Email : contact@termoflow.fr

3. Données collectées

3.1 Données des utilisateurs de la plateforme

Dans le cadre de l'utilisation de Termoflow, les données suivantes peuvent être collectées :

- adresse email professionnelle
- informations liées au compte utilisateur
- historique de connexion (technique)
- actions réalisées sur la plateforme (traçabilité métier)
- signature du technicien (signature automatique des documents)
- adresse du technicien (optimisation de tournée)

👉 **Aucun mot de passe n'est stocké.**

L'authentification repose exclusivement sur un **lien de connexion sécurisé (magic link)** envoyé par email.

3.2 Données des clients des sociétés utilisatrices

Les sociétés utilisant Termoflow peuvent saisir et gérer des données concernant leurs propres clients, notamment :

- identité et coordonnées
- adresses de sites d'intervention
- équipements et appareils suivis
- historique d'interventions
- documents réglementaires (rapports, CERFA, contrats)
- signatures électroniques

Ces données sont traitées **uniquement dans un cadre strictement professionnel**, pour permettre la gestion opérationnelle, réglementaire et administrative de l'activité des sociétés utilisatrices.

Termoflow agit dans ce cadre en tant que **sous-traitant**, la société utilisatrice restant responsable des données de ses clients.

4. Finalités du traitement

Les données sont utilisées exclusivement pour :

- le fonctionnement du logiciel et de l'application mobile
- la gestion des interventions, clients, appareils et documents
- la conformité réglementaire
- la planification et l'organisation opérationnelle
- la communication professionnelle automatisée (SMS, messages liés aux interventions)
- la génération de statistiques **globales et anonymisées** sur le fonctionnement de la plateforme
- l'amélioration continue du service

Aucune donnée n'est utilisée à des fins marketing ou publicitaires.

5. Cookies, local storage et traceurs

5.1 Cookies et stockage local

Termoflow utilise :

- des cookies strictement nécessaires
- du **local storage** (stockage local navigateur / mobile)

Ces mécanismes sont utilisés pour :

- la gestion des sessions
- le fonctionnement hors connexion (mode offline)
- la synchronisation des données
- la stabilité et la continuité du service

Ces éléments sont indispensables au bon fonctionnement de la plateforme.

5.2 Traceurs et outils d'analyse

Des outils de mesure et de suivi peuvent être utilisés à des fins :

- de débogage
- d'analyse de performance
- de compréhension globale du trafic et de l'usage

Les données collectées à ces fins sont :

- limitées
 - non revendues
 - exploitées uniquement en interne
 - utilisées de manière agrégée lorsque possible
-

6. Sécurité des données

Termoflow met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles strictes afin de garantir la sécurité des données :

- chiffrement des données sensibles
- accès restreint et contrôlé
- séparation logique des données par société
- journalisation des actions
- sécurisation des échanges

Les données sont hébergées sur des infrastructures sécurisées.

7. Conservation des données

Les données sont conservées :

- pendant la durée d'utilisation de la plateforme
- puis supprimées ou anonymisées selon les obligations légales et réglementaires applicables

Les sociétés utilisatrices restent responsables de la durée de conservation des données de leurs propres clients.

8. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, toute personne concernée dispose des droits suivants :

- droit d'accès
- droit de rectification
- droit à l'effacement
- droit à la limitation du traitement

Toute demande peut être adressée à :

 contact@termoflow.fr

9. Transfert des données

Les données ne sont **ni vendues ni cédées** à des tiers.

Elles peuvent être traitées par des prestataires techniques strictement nécessaires au fonctionnement du service (hébergement, envoi d'emails, SMS), dans un cadre sécurisé et conforme au RGPD.

10. Évolution de la politique

La présente politique de confidentialité peut être mise à jour afin de refléter les évolutions légales, techniques ou fonctionnelles de Termoflow.

La version en vigueur est toujours accessible depuis la plateforme.